

NOTE

Sub: Systematic improvements made during the year by each departments.

- Ref: i) CVO's Note No. MRVC/Vig/CVO/Corres. 2020-21 dated 09.04.2021.
ii) Director Vigilance (Mechanical)/Railway Board's Letter No.2020/V-1/CVC/9/2/dated 19.03.2021.
iii) COM/MRVC's Note No. MRVC/OPNS/Website dated 15.04.2021.

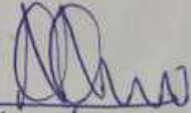
During the year 2021, "Grievance Redressal Mechanism" is introduced. Facility is developed to register compliant, if any, online on MRVC website regarding MUTP-III Project being implemented by MRVC.

Further, Notice Board disclosing the information has been provided at all Railway Stations in the section between Virar-Dahanu Road and Panvel-Karjat.

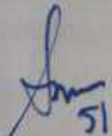
Copy of Notice Board is enclosed for reference.

Encl: As above.

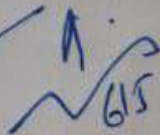
(No. MRVC/W/136/Vig. Corres. dated 04.05.2021)

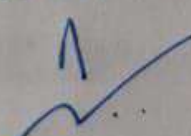

04/05/2021
AGM(Civil)

CPM-II


5/5/21

COM


6/5

T₁ / P attached to take no. A




मुंबई रेलवे विकास कॉर्पोरेशन लि .

दुसरा मजला , चर्चगेट रेलवे स्थानक , मुंबई - ४०० ०२०.

सूचना

प्रकल्प : मुंबई शहर परिवहन प्रकल्प - III अंतर्गत विरार ते डहाणू रोड रेलवे मार्गाचे चौपट्टीकरण

सर्व संबंधितांना सूचित करण्यात येते की, उपरोक्त प्रकल्पा बदल काही तक्रार असल्यास खाली दिलेल्या संकेतस्थळावर ऑनलाइन तक्रारीची नोंदणी करता येईल.

संकेतस्थळ : <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

तक्रार नोंदवण्याची प्रक्रिया :

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> ➔ [complaints registration for MUTP-III projects](#)

तक्रार नोंदवा.



मुंबई रेलवे विकास कॉर्पोरेशन लि .

दुसरी मंजिल, चर्चगेट रेलवे स्टेशन, मुंबई - ४०० ०२०.

सूचना

प्रकल्प : मुंबई शहर परिवहन प्रकल्प - III के तहत विरार से डहाणू रोड रेलवे स्थानकों के बीच तीसरी एवं चौथी रेलवे लाइन का निर्माण

सभी संबंधित को सूचित किया जाता है कि यदि उपरोक्त परियोजना के बारे में कोई शिकायत हो, तो शिकायत निम्नलिखित वेबसाइट पर ऑनलाइन दर्ज की जा सकती है।

वेबसाइट : <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया :

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> ➔ [complaints registration for MUTP-III projects](#)

शिकायत दर्ज करें



MUMBAI RAILWAY VIKAS CORPORATION LTD.

Second Floor, Churchgate Station Building, Mumbai - 400 020.

NOTICE

Project: **Quadrupling of Railway Tracks between Virar – Dahanu Road under Mumbai Urban Transport Project - III**

All concerned are advised that if there is any complaint regarding the above project, the complaint can be registered online at the website given below.

Website: <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

Procedure to Register Compliant:

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> ➔ [complaints registration for MUTP-III projects](#)

Register Complaint



मुंबई रेलवे विकास कॉर्पोरेशन लि .

दुसरा मजला , चर्चगेट रेलवे स्थानक , मुंबई - ४०० ०२०.

सूचना

प्रकल्प : मुंबई शहर परिवहन प्रकल्प - III अंतर्गत पनवेल ते कर्जत दरम्यान नवीन उपनगरीय रेलवे मार्ग

सर्व संबंधितांना सूचित करण्यात येते की, उपरोक्त प्रकल्पा बद्दल काही तक्रार असल्यास खाली दिलेल्या संकेतस्थळावर ऑनलाइन तक्रारीची नोंदणी करता येईल.

संकेतस्थळ : <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

तक्रार नोंदवण्याची प्रक्रिया :

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> → [complaints registration for MUDP-III projects](#)

तक्रार नोंदवा



मुंबई रेलवे विकास कॉर्पोरेशन लि .

दूसरी मंजिल, चर्चगेट रेलवे स्टेशन, मुंबई - ४०० ०२०.

सूचना

प्रकल्प : मुंबई शहर परिवहन प्रकल्प - III के तहत पनवेल से कर्जत नया उपनगरीय रेलवे मार्ग

सभी संबंधित को सूचित किया जाता है कि यदि उपरोक्त परियोजना के बारे में कोई शिकायत हो, तो शिकायत निम्नलिखित वेबसाइट पर ऑनलाइन दर्ज की जा सकती है।

वेबसाइट : <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया :

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> → [complaints registration for MUDP-III projects](#)

शिकायत दर्ज करें



MUMBAI RAILWAY VIKAS CORPORATION LTD.

Second Floor, Churchgate Station Building, Mumbai - 400 020.

NOTICE

Project: New Suburban Railway corridor between Panvel - Karjat under Mumbai Urban Transport Project - III

All concerned are advised that if there is any complaint regarding the above project, the complaint can be registered online at the website given below.

Website: <https://mrv.c.indianrailways.gov.in/>

Procedure to Register Compliant:

<https://mrv.c.indianrailways.gov.in/> → [complaints registration for MUDP-III projects](#)

Register Complaint